

Etude relative au lancement d'une offre de visioconférence

Comité de pilotage
du 11 mai 2010



Objectifs du comité de pilotage

- Présenter les questions clés relatives à la visioconférence
- Bien identifier les attentes de la maîtrise d'ouvrage en termes de résultats de l'étude
- Repérer les acteurs-clés susceptibles de s'impliquer dans le projet en lien avec les différents usages possibles



La visioconférence en quelques mots

- La visioconférence permet de réunir par l'image et le son un ou plusieurs interlocuteurs
- D'autres notions rencontrées :
 - visiophonie permettant de voir et dialoguer avec son interlocuteur ;
 - Webconférence : pratique de la visioconférence sur PC via internet
 - vidéocommunication



Solutions techniques et équipements

Les salles intégrées (ex : téléprésence)

La visioconférence de salle avec terminaux de groupe

La visioconférence de bureaux avec terminaux individuels

Les logiciels sur PC ou webconférence (avec webcam, casque, micro): WebEx, Dimdim, Ichat (I Phone), Ek



Evolution vers la visioconférence de salle + intégration de la visio dans les terminaux (ex : smartphone)



Exemples d'équipement d'une salle de visioconférence

Une caméra (fixe ou mobile)
Des micros avec système anti-écho et anti-bruit
Une paire d'enceinte

Projecteurs, double écrans,
etc...

Système de commutation à la
voix ...



Exemples de solution de webconférence

- Installation d'un logiciel sur chaque PC des participants
- Utilisation d'un micro, casque et webcam
- Partage d'écran, d'application

The logo for divdim, featuring the word "divdim" in a stylized font with colorful dots above the letters.

MEDIActeurs
Technologies & sociétés

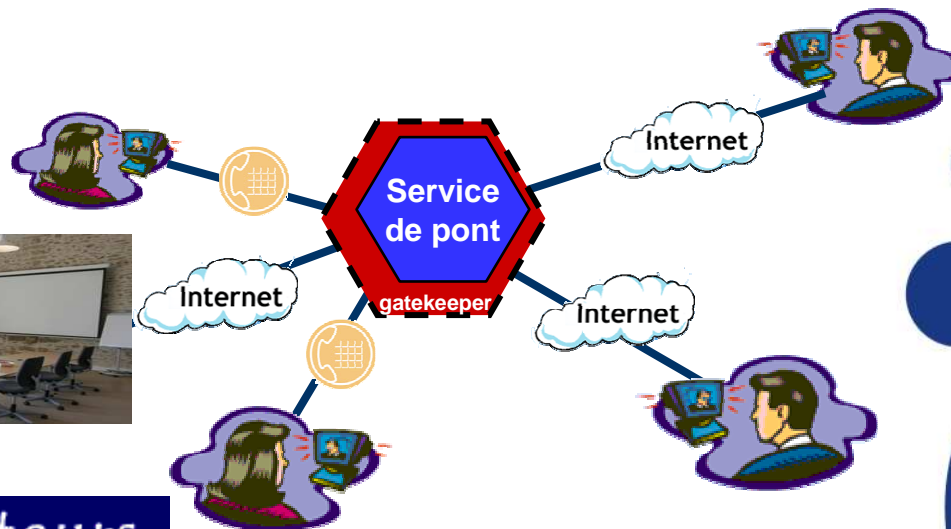


Grands principes de fonctionnement de la visioconférence

- Mode point à point : 2 sites parlent entre eux



- Mode multipoints : 4 sites ou plus



Les contraintes de la visioconférence

- Techniques
 - Débits insuffisants (pixellisation des images)
 - Hétérogénéité des solutions existantes (terminaux ne peuvent pas communiquer)
- Coûts
 - Terminaux
 - Pont de visioconférence (location, achat et maintenance)
- Organisationnelles
 - Prise en main et d'installation
 - Mode de réunion différente qui ne remplace jamais totalement le présentiel



Les utilisations possibles

● Usages

- Réunions à distance à l'intérieur du territoire (acteurs connus)
- Réunions à distance externes (tout type de structures)
- Formation à distance
- Travail à distance (partage d'un document ou d'une application)

Bénéficiaires :

Acteurs publics : Pays, PNR, Communautés de communes ...

Acteurs de la formation

Acteurs économiques (entreprises ...)



Acteurs publics

- S'équiper (terminaux seuls)
 - Disposer d'équipements de visioconférence dans des endroits clefs du territoire pour :
 - Des réunions à distance avec d'autres acteurs équipés (CR, CG, ADEME, Fédération des Parcs pour le PNR...)

Structurer une offre (terminaux + tuyaux)

Mettre en place les moyens permettant d'organiser des visioconférences sur le territoire

Nombre de réunions remplacées ?
Coût ?
Interopérabilité ?



Acteurs de la formation

- Opportunités et points de vigilances
 - Technologie d'incrustation
 - La visioconférence n'est pas le seul outil (à intégrer dans une plateforme de e-learning)
 - Plus-value de la visioconférence par rapport à la webconférence (ex: Educagri)
- Les pistes
 - S'appuyer sur les besoins des organismes existants (émetteur)
 - S'appuyer sur des points relais (récepteur)
 - EPN ?
 - Des salles déjà équipées en visio-relais ?



Acteurs économiques

- Points de vigilance
 - Les entreprises ont des besoins d'utilisation immédiate
 - Plus-value de la vidéo par rapport au partage d'applications
 - Fonctionnement dans une logique de succursales pour grands comptes
- Les pistes
 - Pépinières d'entreprises ?
 - Locations aux entreprises ?
 - Formation à la webconférence (CCI ?)



Merci de votre attention !

Benoît Dumolin

Tél : 04 74 00 21 00

Mail : info@mediacteurs.net

Skype : mediacteurs

