



**MISSION D'ASSISTANCE TECHNIQUE
POUR LE DEVELOPPEMENT D'UNE OFFRE DE
VISIOCONFERENCE SUR LE TERRITOIRE DU PAYS**

Dossier de consultation des entreprises

Cahier des clauses techniques particulières

Avec le concours financier de :



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



CAHIER DES CHARGES

1. Contexte et enjeux.

Le Pays Terres Romanes en Pays Catalan couvre un **territoire rural** (100 communes de St Féliu d'Amont à Porté Puymorens), au sein duquel les acteurs locaux s'organisent autour d'un projet de développement durable contenu dans la **charte de Pays**. Dans ce cadre, le Pays Terres Romanes en Pays Catalan articule son action autour des **3 axes** suivants :

- L'impulsion d'une politique durable et harmonieuse en matière d'habitat et d'énergie,
- **Le renforcement de la solidarité par le développement des services aux populations,**
- Le développement économique équilibré, responsable et diversifié sur le territoire.

Dans le cadre de sa mission en faveur des services aux populations, le Pays Terres Romanes en Pays Catalan a élaboré une stratégie qui fixe les objectifs du Pays pour les six années à venir en matière de services aux populations et de **développement numérique**.

Celle-ci prévoit notamment :

- L'équipement du territoire en **bornes Internet**,
- Le développement d'un réseau de **visioguichets**,
- Le développement d'un **portail numérique** de l'offre de services du territoire,
- Le développement d'une **offre de visioconférence**, notamment en faveur des formations ouvertes et à distance (objet du présent marché)

De part sa situation géographique, le territoire du Pays se trouve éloigné des principales villes centre du Département et de la Région. Cet éloignement complexifie parfois les relations de travail entre les acteurs économiques et institutionnels du territoire, grève les postes de dépenses liées au transport et explique la faible mobilisation des habitants des hauts cantons aux sessions de formation. Dans une optique de renforcement des services à la population, le Pays Terres Romanes en Pays Catalan souhaiterait développer sur le territoire une offre de visioconférence permettant de répondre aux enjeux et besoins identifiés.

Les objectifs poursuivis sont :

- Faciliter les relations de travail entre les acteurs économiques et institutionnels entre eux et leurs partenaires, fournisseurs ou donneurs d'ordre en Région, France ou étranger.
- Répondre aux besoins de formations sur le territoire en augmentant les effectifs des apprenants et/ou l'offre de formation sur le territoire (tout public confondu),
- Développer de nouveaux services de proximité aux populations résidentes et/ou saisonnières afin de les rapprocher des centres d'information et organismes publics ou para-publics,
- Contribuer à réduire les déplacements et donc le rejet de gaz à effet de serre.

2. Objet du marché.

Le présent marché concerne donc une mission d'assistance technique pour permettre au Pays Terres Romanes de disposer d'un outil d'aide à décision pour faciliter et accompagner le développement de l'offre de service de Visioconférence sur son territoire.

Cette mission permettra de croiser l'offre de service de visioconférence existante (sur le marché ou d'autres territoires) aux réalités du territoire de Terres Romanes (force en présence, attente des acteurs, contraintes techniques,...) en vue d'établir des préconisations d'actions (solution technique, géographique, estimation financière,...).

3. Détails de la prestation.

La présente prestation comportera trois phases complémentaires :

- **Phase n°1** – Analyse de l'existant et des forces en présence,
- **Phase n°2** – Préconisations / Plan d'actions

Phase n°1 – Analyse de l'existant et des forces en présence,

Cette analyse de l'existant se déroulera en trois points :

- **Identification et mobilisation des acteurs :**
 - o recensement des acteurs de la formation (prescripteurs, organismes de formation...) et des acteurs territoriaux (Pnr, Communautés de communes, Chambres Consulaires, partenaires institutionnels...)
 - o état des lieux de la FOAD sur le territoire,
 - o recensement des attentes et besoins des acteurs en présence.
- **Identification des freins et des opportunités au développement d'une offre de Visioconférence sur le territoire :**
 - o Analyse des opportunités,
 - o Analyse des freins,
 - o Synthèse
- **Identification des usages possibles adaptés aux besoins du territoire :** réunion à distance, télétravail, visioguichet, prêt ou location aux entreprises, EPN nomade, FOAD, plate forme de travail,...)

Phase n°2 – Préconisations et plan d'actions

Cette phase consistera à proposer plusieurs scénarii quant au développement d'une offre de Visioconférence sur le territoire au regard des résultats de la phase n°1 et des différents usages auquel souhaite répondre le territoire.

Pour chaque scénario, le prestataire précisera à minima, sous forme de fiche action simplifiée les éléments suivants :

- la solution proposée,
- l'usage auquel la solution apporte une réponse,
- les pré requis techniques indispensables,

- le ou les maîtres d'Ouvrage potentiels,
- la localisation optimale de l'opération,
- une estimation du coût d'investissement et de fonctionnement,
- les conditions de réussite du projet,
- les modalités de fonctionnement, de suivi et de maintenance de l'opération,
- la gouvernance territoriale du projet.

Ces fiches actions constitueront un véritable outil d'aide à la décision pour le développement d'une offre de visioconférence sur le territoire.

4. Modalités de réalisation de la prestation.

Pour l'ensemble de la prestation, l'interlocuteur du prestataire est le Pays Terres Romanes en Pays Catalan.

- **Comité de pilotage**

Pour le suivi de la prestation, le Pays réunira un comité de suivi qu'il réunira :

- au lancement de la prestation,
- à l'issue de la phase n°1
- à l'issue de la phase n°2 à l'occasion du rendu final.

Le prestataire prévoira dans sa proposition sa présence obligatoire aux réunions de ce groupe de suivi qu'il co-animera avec les représentants techniques du Pays. Le compte rendu de ces réunions sera à la charge du prestataire.

- **Livrables**

Le rapport final de l'étude devra être remis :

- en version papier : 1 exemplaire et un document reproductible,
- en version numérique : en format pdf sur Cd-rom.

- **Calendrier prévisionnel**

Lancement de la prestation : 1er Avril 2010

Fin de la prestation : 30 Juin 2010

Durée : 3 mois